

Service de permanence 24/24

Afin que vous soyez toujours joignable



24/24 et 365 jours par an : Pour les entreprises, il est aujourd'hui important d'être accessible en tout temps comme interlocuteur des clients, en particulier lorsque des dysfonctionnements prolongés conduisent à des perturbations importantes. Notre service de permanence, couvrant tout le territoire suisse, en tout temps, vous apporte un avantage compétitif.



Notre service téléphonique permet à votre entreprise d'être toujours atteignable. Nous répondons aux appels en votre nom pendant les horaires convenus à l'avance. Vous avez ainsi la possibilité de faire une clarification préalable et de prévenir votre service technique ou de transmettre à votre Backoffice afin qu'un traitement rapide

puisse avoir lieu le lendemain. L'appel et l'intervention sont journalisés et transmis à votre entreprise. Au total, vous économisez du temps et du travail et soulagez votre personnel. En allemand, français ou italien – nous traitons vos appels individuellement selon vos instructions et dans les trois langues. En plus, vous bénéficiez

de notre longue expérience. Et vos clients bénéficient en cas d'urgence d'aide et d'assistance rapide.

Ainsi, vous améliorez votre service et la satisfaction de vos clients et vous assurez un avantage pour la réputation de votre entreprise.

